

प्रश्नावली भाग-१

सेवा सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने

उत्तरदाताको नाम र थर:

ठेगाना:

लिङ्ग:

जातजाति:

शिक्षा:

पेशा:

सम्पर्क नं:

१. सेवाको सन्तुष्टि

क) तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

ख) सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

२. सेवाको नियमितता

क) नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

ख) कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

() विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त

ग) तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

() तिरेको छैन () एकदमै कम () धेरै तिरेको

घ) यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

() १ दिन () २ दिन () धेरै दिन

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

क) यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

() विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त

ख) यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

() धेरै () ठीकै () गरेको छैन

ग) यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

() धेरै () ठीकै () विश्वास छैन

घ) यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

() छ () छैन () अलिअलि थाहा छ

४. सेवाको गुणस्तर

क) यस कार्यालयबाट सेवा लिँदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

() सन्तुष्ट () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट

ख) तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफै () गाउँका ठूलाबडाको () मध्यस्थकर्ता

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

क) कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

() अति राम्रो () ठीकै () नराम्रो

ख) कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

() छ () आंशिक जानकारी छ () कुनै जानकारी छैन

ग) कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

() अति राम्रो () ठीकै () खासै राम्रो छैन

घ) सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

() २० प्रतिशत जति () ५० प्रतिशत भन्दा माथि () थाहा छैन

ङ) परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?

() छ () ठीकै छ () प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटीका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

क) तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

() धेरै () कम () गरेको छैन

ख) तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

() धेरै () ठीकै () अति कम

ग) तपाईंको विचारमा उजुरी पेटीकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

() धेरै भएको छ () ठीकै भएको छ () भएको छैन

प्रश्नावली भाग-२

नागरिक प्रतिवेदन पत्र (Citizen Report Card)

१. सिफारिस सम्बन्धी

क) सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

() पाएँ () ठीकै पाएँ () स्पष्ट पाइँन

ख) कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्यो ?

() दिएँ () थोरै दिएँ () मागिएन र दिइएन

ग) त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफैँ () मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे () नेता/ठूलाबडा

घ) राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

() सबैसँग कर उठाउँछन् () सिमित व्यक्ति सँग कर उठाउँछन्

() धेरै वक्यौता रहने गरेको छ ।

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

क) कार्यालयमा सरसफाई अवस्था कस्तो छ ?

() राम्रो () ठीकै () खराब

ख) कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?

() तुरुन्तै हुन्छ () पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ () जति भनेपनि हुन्न

ग) तपाईंको विचारमा न.पा. ले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?

() नियमित र राम्रो सँग () ठीकै गर्छ () नियमित रूपमा गर्दैन

घ) तपाईंको गाउँपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

() राम्रो () ठीकै () खराब

ङ) सञ्चालन गरेका योजनाहरू कतिको प्रभावकारी छन् ?

() प्रभावकारी छन् () ठीकै छन् () प्रभावकारी छैनन्

च) योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

() सहज () ठीकै () अण्ठ्यारो

छ) योजनाहरू जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ?

- () पर्देन () मागेरै लिन्छन् () रकम नदिए अप्ठ्यारो पाछैन्
- ज) योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
- () सजिलै पाइयो () कहिले काँही पाइयो () माग गर्दा पनि पाइएन
- झ) विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?
- () सजिलै पाइन्छ () सोधेपछि पाइन्छ () सोधेपनि पाइदैन
- ञ) स्थानीय निकायको आचारसंहिता पालना भएको छ ?
- () पूर्ण रूपमा भएको छ () आंशिक रूपमा भएको छ () भएकै छैन
३. यसह कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरूमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?
- क) आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?
- () आवश्यक श्रोत उपलब्ध () कम श्रोत उपलब्ध () अति कम श्रोत उपलब्ध
- ख) काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?
- () अति सरल () ठीकै () जटिल
- ग) कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?
- () आवश्यक सीप छ () आवश्यकता भन्दा कम छ () सीप निकै कम छ
- घ) गा.पा. को आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?
- () टाँसेको देखेको छु () कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ () कतै देखिएन
- ड) कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्याङ्कन भएको छ कि छैन ?
- () छ () ठीकै हुने गरेको छ () कहिले पनि भएको थाहा छैन
- च) वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
- () सन्तुष्ट () ठीकै () कुनै जानकारी छैन
४. पारदर्शिता सम्बन्धी
- क) गा.पा ले अहिलेसम्म यस वर्ष कति वटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न गर्‍यो ?
- () १ वटा () २ वटा () कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी छैन
- ख) गा.पा. मा अहिले सम्म कति वटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
- () धेरै () कम () भएको छैन
- ग) गा.पा मा वार्षिक रूपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?
- () भएको छ () अहिलेसम्म सञ्चालन भएको छैन () कुनै जानकारी छैन

घ) सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?

() धेरै

() ठीकै

() कम

ड) सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?

() संयन्त्र बनेको छ

() कुनै संयन्त्र बनेको छैन

() कुनै जानकारी छैन

च) यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

() धेरै जानकारी पाएको छु

() ठीकै जानकारी पाएको छु

() काम जानकारी पाएको छु